

페이지	수정 부분(위치)	수정 전 → 수정 후
44	제1장 실전연습문제 13번	고객관리에 대한 설명으로 잘못된 것은? → 고객관계관리 단계가 적절하게 나열된 것은?
61	[그림 2-3] BCG 매트릭스	그림 수정(높음/낮음 추가, X/Y축의 화살표 삭제)  